



Création d'un service GAN à l'ESI de Lille

Réunion informelle du 21/10/2026

Représentants CGT DiSI Nord : Stéphanie Dusart et Simon Lericque

Le chef de l'ESI de Lille annonce la création d'un service GAN (Gestion des Accès Nomades) à part entière. Ce service aura pour mission nationale le suivi des smartphones professionnels pour un nombre important d'agents de la DGFIP. Actuellement, la mission est gérée par un agent à temps plein et par le renfort ponctuel – à des degrés divers – d'agents de l'équipe AA.

Contexte

- Fermeture du PIGP et failles de sécurité
- Développement des smartphones pro : actuellement 2000 agents, à terme 40000 avec une première cible (palier) à 12000 dans quelques mois.
- Direction de l'ESI attentive à ce que la montée en charge se fasse de manière progressive.

Planning

- installation au 1^{er} décembre
- début de l'activité du nouveau service le 4 décembre
- délai très court

Choix des agents

- réorganisation des tâches présentée aux agents début septembre
- chaque agent a été reçu individuellement. Sans enthousiasme, ils sont résignés à suivre la mission GAN.
- 5 agents sont concernés : C. Sauvage, M. Fayolle, P. Coche, D. Lelong et K. Delmer.
- La direction a déjà demandé la création de deux postes : 1B et 1A

Hiérarchie / Organigramme

- Deux pôles « assistance » à l'ESI de Lille : 1 avec l'assistance de proximité CID/SIL, 1 avec l'assistance à distance AT/GAN.
- Un IDIV à la tête de chaque pôle. Celui du GAN sera J.P. Rousseau.
- Il est demandé par la direction de l'ESI la création d'un poste A pour encadrer l'équipe GAN. Un inspecteur en interne s'est déjà positionné : Axel Gayant.

Conditions de travail

- la direction assure que les agents conserveront les conditions de travail actuelles : trois jours de télétravail et horaires postés.
- déménagement nécessaire. Installation des agents dans l'ancien bureau Osiris au rez-de-chaussée.
- visite des locaux de façon informelle lors de la prochaine FS à Lille

Formation

- une première présentation a été faite à tout le service le 08/10
- une présentation sera faite aux AT de la DiSI Nord qui seront en charge du N1 afin d'orienter correctement les tickets GAN

Problèmes soulevés

- perte de diversité du travail pour les agents concernés
- difficulté pour la direction d'estimer précisément la quantité de travail et le nombre d'agents à mettre en face. Il est demandé de faire un point régulier de la situation une fois le service lancé.
- service déjà en sous-effectif à l'ouverture, car un agent est en arrêt longue durée
- problème de gestion des horaires postés avec deux agents en temps partiel le vendredi
- contexte budgétaire flou, difficile d'imaginer la création de postes. Même la direction ne semble pas y croire.